

## FAQ KitaSoden

### Betreuung in einer Kindertagesstätte in Bad Soden am Taunus

#### Warum muss ich mich im Anmeldeportal KitaSoden registrieren und mein Kind vormerken?

KitaSoden ist das zentrale Vormerksystem der kommunalen Kindertageseinrichtungen in Bad Soden am Taunus. Hier werden alle Kinder erfasst, die einen Betreuungsplatz in den städtischen, konfessionellen und privaten Einrichtungen suchen. In Ihrem Benutzerkonto erhalten Sie eine Benachrichtigung, sobald Ihnen ein Platz angeboten werden kann. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Vormerkungen zu erweitern oder zu verändern.

Bitte beachten Sie, dass die Plätze nicht zentral vergeben werden, sondern von jeder Einrichtung bzw. jedem Träger selbst. Daher wenden Sie sich bitte mit Anliegen, die die Einrichtung betreffen, direkt an die jeweilige Einrichtung bzw. Träger. Für weitere allgemeine Fragen steht Ihnen die Fachabteilung Kinder, Jugend, Senioren und Soziales gerne zur Verfügung.

#### Bieten die städtischen Kindertageseinrichtungen auch Krippenplätze (U3) an?

Nein, die beiden städtischen Kitas „Am Hübenbusch“ (Bad Soden am Taunus, Kernstadt) und „Sonnenburg“ (Bad Soden am Taunus, Altenhain) nehmen erst Kinder ab drei Jahren auf.

#### Wie läuft der Anmeldevorgang in KitaSoden ab?

1. Über „Login“ können Sie ein Benutzerkonto (Elternkonto) anlegen.
2. Sobald Sie ein Benutzerkonto angelegt haben, können Sie sich einloggen.
3. Sie sehen Ihre Startseite.
4. Unter „persönliche Angaben“ werden zunächst die beiden Elternteile angelegt (Elternteil I und Elternteil II). Die Kinder kann man erst im System anlegen, wenn alle Elternangaben hinterlegt sind.
5. Danach wird die Kachel „Kinder vormerken“ frei. Jetzt kann der Eintrag für das Kind im System angelegt werden. Die Kinder-Nennungen werden nach der Anmeldung automatisch sortiert.
6. Für die Anmeldung bei Ihren Wunschkitas klicken Sie auf „Suche nach Einrichtung“. Es erscheint eine Liste der Kitas. Angemeldet wird über den Button „Kita vormerken“.
7. Wenn Sie sich bei einer Kita vorgemerkt haben, haben Sie die Möglichkeit, sich einen Nachweis für die Anmeldung auszudrucken.
8. Erstellen Sie möglichst viele Vormerkungen, um die Chance auf einen Platz zu Ihrem Wunschaufnahmedatum zu erhöhen.

9. Sortieren Sie die Vormerkungen zu den Wunscheinrichtungen in Ihrer gewünschten Reihenfolge. Klicken Sie dafür auf einen der Pfeile in der Vormerkung (nach oben oder nach unten) oder durch gehaltene linke Maustaste auf die Vormerkung.

### **Kann ich mein Kind in einer Einrichtung in der Stadt Bad Soden am Taunus vormerken, wenn ich nicht in Bad Soden am Taunus gemeldet bin?**

Allgemein gilt: Erst mit Hauptwohnsitz (Erstwohnsitz) in Bad Soden am Taunus kann Ihr Kind hier eine Kindertageseinrichtung besuchen.

Sie können auch vor Ihrem Wohnortwechsel eine Platzzusage in Bad Soden am Taunus bekommen, wenn die Kitas sicher wissen, dass und wann Sie umziehen werden (belegbar z.B. durch Mietvertrag Ihrer neuen Wohnung).

### **Ich habe vor, nach Bad Soden am Taunus umzuziehen. Mein Kind wird bisher in einer Kita außerhalb der Stadt Bad Soden am Taunus betreut. Was kann ich tun, damit mein Kind während der Übergangszeit seinen Kita-Platz nicht verliert?**

Sprechen Sie am besten mit der Kita, in der Ihr Kind bisher betreut wird und bitten diese um eine Übergangszeit, die gewährt werden kann, sobald Sie weggezogen sind. In manchen Fällen gewähren die Kommunen eine Übergangszeit von bis zu drei Monaten.

### **Was kann ich tun, wenn alle Plätze in den Kindertageseinrichtungen in Bad Soden am Taunus belegt sind?**

Sie haben die Möglichkeit, einen Ablehnungsbescheid bei der Fachabteilung Kinder, Jugend, Senioren und Soziales anzufordern. Mit diesem Schreiben können Sie Ihren Rechtsanspruch gegenüber dem Main-Taunus-Kreis als Träger der öffentlichen Jugendhilfe geltend machen. Der Rechtsanspruch gilt für Kinder ab drei Jahren. Bitte berücksichtigen Sie hierbei, dass die Fachabteilung zunächst die Notwendigkeit eines Ablehnungsbescheids feststellen muss.

#### **Die Anschrift lautet:**

Kreisausschuss des Main-Taunus-Kreises  
Amt für Jugend und Schulen  
Am Kreishaus 1- 5  
65719 Hofheim am Taunus

Außerdem gibt es für Kinder unter drei Jahre auch die Möglichkeit, beim Main-Taunus-Kreis nach einer möglichen Vermittlung einer Tagesmutter zu fragen.

Weiterhin bemüht sich die Fachabteilung Kinder, Jugend, Senioren und Soziales, für Ihr Kind einen Platz zu finden und bittet Sie, den Kontakt mit den einzelnen Kindertageseinrichtungen aufrechtzuerhalten.

### **Wann werden die Plätze vergeben?**

Die Hauptaufnahmen finden im Sommer statt, da durch den Wechsel der Kindergartenkinder in die Grundschule die meisten Plätze frei werden. Die ersten Zusagen werden für gewöhnlich im März eines Jahres versandt. Anschließend gibt es ein Nachrückverfahren, welches sich bis zum Sommer hinzieht, sodass die Chance auf eine Zusage weiter besteht.

Aber auch im Jahresverlauf werden vereinzelt Plätze frei.

### **Kann ich mein Kind auch schon vor der Geburt vormerken?**

Nein, eine Vormerkung ist erst nach der Geburt Ihres Kindes möglich, da das genaue Geburtsdatum, der Name und die Anschrift benötigt werden.

Bitte beachten Sie: Eine frühere Vormerkung erhöht nicht die Chance auf eine Zusage. Diese hängt von verschiedenen Kriterien ab. Dazu zählen bspw., ob eine Berufstätigkeit vorliegt oder ein Elternteil alleinerziehend ist, aber auch ob verstärkter Förderbedarf für das Kind besteht oder ein Geschwisterkind bereits dieselbe Einrichtung besucht.

### **Wie viele Vormerkungen kann ich für mein Kind erstellen?**

Sie können Ihr Kind für beliebig viele Einrichtungen vormerken.

### **Kann ich die Vormerkungen nachträglich ändern?**

Sie können Vormerkungen in Ihrem Benutzerkonto löschen, erweitern oder die eingepflegten Angaben ändern.

### **Wird mir ein Platz garantiert, wenn ich mich bei KitaSoden vormerke?**

Eine Vormerkung ist keine Platzzusage! Die Vormerkliste ist die Grundlage für die spätere Platzvergabe durch die Einrichtungen. Diese erfolgt nach bestimmten Kriterien und gesetzlichen Bestimmungen. Um Ihre Chancen auf einen Betreuungsplatz zu Ihrem Wunschtermin zu erhöhen, ist es wichtig, dass Sie für viele Einrichtungen im Stadtgebiet Bad Soden am Taunus Vormerkungen erstellen.

### **Kann ich meine Vormerkungen priorisieren?**

Ja. Sie können die von Ihnen gemachten Vormerkungen nach Ihren Wünschen priorisieren. Sie können die Reihenfolge der Einrichtungen per Maus oder auch mit Hilfe der Pfeile verschieben.

### **Erhalten die Kitas Informationen darüber, ob mein Kind noch bei anderen Kitas vorgemerkt ist?**

Ja, jedoch nur beschränkt! Das Kita-Portal ermöglicht allen Einrichtungen, bei denen für Ihr Kind eine Vormerkung erstellt wurde, die Anzeige der Vormerkungen und des jeweils aktuellen Status'. Hat Ihr Kind bereits ein Platzangebot von einer Einrichtung erhalten, so wird dies allen anderen Einrichtungen angezeigt und die Vormerkungen sind während des Platzvermittlungsprozesses für andere Einrichtungen gesperrt. Somit ist gewährleistet, dass es zu einer möglichst zügigen Vergabe der Plätze ohne Doppelbelegung kommt.

### **Wann bekomme ich Rückmeldung zu meiner Vormerkung?**

Die Platzvergabe in der Stadt Bad Soden am Taunus ist für die beiden städtischen Kindertagesstätten zentral geregelt, das heißt, es liegt in der Entscheidung der Kita-Verwaltung, welches Kind einen Betreuungsplatz erhält.

Bei den konfessionellen und privaten Kindertageseinrichtungen (U3 und AB3) liegt es in der Entscheidung der Einrichtungen selbst. Am Platzvermittlungsprozess ist die Stadt Bad Soden am Taunus dabei nicht beteiligt. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte direkt an die jeweiligen Einrichtungen.

Eine grundsätzliche Aussage zur Wartezeit kann nicht gegeben werden.

Es werden keine Absagen versendet. Die Vormerkung(en) bleiben im System, bis das Kind einen Betreuungsplatz bekommt oder die Eltern die Vormerkung löschen.

### **Wie erfahre ich von einem Platzangebot?**

Sobald ein passender Betreuungsplatz vorliegt, erhalten Sie von KitaSoden eine E-Mail. Der genaue Aufnahmetermin sowie das Betreuungsmodell / die Betreuungszeit kann von Ihrem Betreuungswunsch abweichen. Das Platzangebot zur Aufnahme Ihres Kindes in die Kindertagesstätte begründet noch kein Rechtsverhältnis. Erst mit Abschluss eines Betreuungsvertrags wird die Aufnahme rechtskräftig.

Achten Sie darauf, dass Ihre E-Mail-Adresse korrekt bleibt und prüfen Sie bitte auch ab und zu Ihren Spam-Ordner, um auf Platzangebote rechtzeitig reagieren zu können.

### **Wie kann ich auf das Platzangebot reagieren?**

Loggen Sie sich in Ihr Elternkonto ein, um das Platzangebot elektronisch zu bestätigen.

Wichtig: Das Platzangebot besteht für 14 Tage. Solange wird der Betreuungsplatz für Ihr Kind reserviert.

### **Was sind die nächsten Schritte, nachdem ich ein Platzangebot bestätigt habe?**

Im Anschluss bestätigt die jeweilige Kita-Verwaltung in KitaSoden die Aufnahme und Sie erhalten alle Anmeldeunterlagen. Es werden alle Vormerkungen in anderen Einrichtungen automatisch deaktiviert.

### **Was ist, wenn ich ein Platzangebot von einer Kita bekommen habe, die aber nicht meine erste Wahl ist?**

Setzen Sie sich mit Ihrer Wunschkita telefonisch in Verbindung und schildern Sie Ihr Anliegen. Wenn Sie eine mündliche Platzzusage von Ihrer Wunschkita bekommen, lehnen Sie das Platzangebot der anderen Kita im Portal ab. Wenn nicht, nehmen Sie bitte das Platzangebot an.

### **Was passiert, wenn ich nicht innerhalb der Frist reagiere oder das Angebot ablehne?**

Wenn Sie nach Erhalt des Platzangebots nicht innerhalb der Frist das Angebot bestätigen oder Kontakt mit der Einrichtungsleitung aufnehmen, besteht keine Garantie mehr auf das Platzangebot. Hier entscheidet die Einrichtung bzw. der Träger, ob der Betreuungsplatz anderweitig angeboten wird.

Wenn Sie das Platzangebot ablehnen, wird der Betreuungsplatz anderweitig angeboten.

### **Werden meine Vormerkungen gelöscht, wenn ich das Platzangebot ablehne?**

Nein, wenn Sie das Platzangebot ablehnen, bleiben alle Vormerkungen weiter im System.

### **Mein Kind hat eine Behinderung oder eine Entwicklungsverzögerung. Wie finde ich einen geeigneten Betreuungsplatz?**

Es ist den meisten Kindertageseinrichtungen möglich, Kinder mit und ohne (drohender) Behinderung oder Entwicklungsverzögerung gemeinsam zu betreuen. Den besonderen Förderbedarf Ihres Kindes sollten Sie bejahen, indem Sie „Ja“ anklicken und im Kommentarfeld bei der Vormerkung erläutern. Für nähere Informationen stehen Ihnen die Kita-Leitungen gerne zur Verfügung. Melden Sie sich bitte vor der Aufnahme aktiv in der Einrichtung, um ein vorheriges Kennenlernen zu ermöglichen und den Bedürfnissen Ihres Kindes gerecht zu werden.

### **Benötigt ein Geschwisterkind ein neues Elternkonto?**

Jede Familie benötigt grundsätzlich nur ein Elternkonto. Wird eines Ihrer Kinder bereits innerhalb der Stadt Bad Soden am Taunus betreut, können Sie bei der Erstellung der Vormerkung des Geschwisterkindes die Option „Geschwisterkind“ auswählen.

### **Was ist, wenn mein Kind in der Krippe drei Jahre alt wird, es aber noch keinen Kita-Platz hat?**

Ihr Kind kann vorerst weiter in der Krippe betreut werden. Von Beginn des Monats, in dem Ihr Kind seinen dritten Geburtstag feiert, werden Sie um die Landesförderung zur Beitragsfreistellung entlastet. Dadurch reduzieren sich die Kosten des Krippenplatzes.

### **Muss ich mein Kind beim Wechsel von der Krippe (U3) in die Kita (AB3) erneut vormerken?**

Ja, da Sie bei Betreuungsbeginn Ihres Kindes im Kleinkindbereich bisher nur einen Betreuungsvertrag bis zur Vollendung des dritten Lebensjahres in einer Einrichtung abgeschlossen haben. Dies gilt auch, wenn Sie Ihr Kind in der gleichen Einrichtung für einen Kita-Platz anmelden möchten. Bitte erstellen Sie deshalb auch hier frühzeitig genügend Vormerkungen, damit die Einrichtungen bei der Platzvergabe besser planen können.

### **Muss ich Geld bezahlen, um mich im Kita-Portal zu registrieren?**

Nein, die Nutzung ist für Sie kostenfrei.

### **Kann ich mir die Website in einer anderen Sprache anzeigen lassen?**

Nein. Bitte verwenden Sie bei Sprachbarrieren das Übersetzungsprogramm aus dem Webbrowser.

### **Kann ich meine Daten, beispielsweise meine Adresse, im Benutzerkonto ändern?**

Ja, Sie können diese unter dem Menüpunkt „Persönliche Angaben“ ändern.

### **Ich habe mein Passwort vergessen. Was kann ich tun?**

Nutzen Sie im Login-Bereich die Funktion „Kennwort vergessen?“ und tragen Sie die E-Mail-Adresse ein, die Sie für die Registrierung genutzt haben. Sie erhalten anschließend eine E-Mail mit einem 24 Stunden gültigen Link zur Vergabe eines neuen Kennworts.

### **Ich bin aus Bad Soden am Taunus weggezogen und habe keinen Bedarf mehr, KitaSoden zu nutzen. Muss ich mein Elternkonto selbst löschen oder geschieht das automatisch?**

Sie müssen Ihren Account selbst löschen, wenn kein Bedarf mehr für KitaSoden besteht. Bitte loggen Sie sich dazu ein und wählen in Ihrem persönlichen Bereich „Benutzerkonto löschen“.

Bitte beachten Sie, dass nach Ihrer Bestätigung der Löschung alle gespeicherten Daten unmittelbar aus KitaSoden gelöscht werden. Eine Wiederherstellung Ihres Benutzerkontos ist dann nicht mehr möglich.